

Ett system, oändliga möjligheter:

Din Turs partnerskap med Consat
Telematics

Projektet i korthet:

| | |
|------------------|--|
| Partners: | Din Tur och Consat Telematics |
| Plats: | Västernorrlands län, Sverige |
| Mål: | Att etablera ett sömlöst och enhetligt kollektivtrafiksystem som förbättrar passagerarupplevelsen genom realtidsuppdateringar, förbättrad drifts-effektivitet och centraliserad hantering. |
| Slutfört: | Den första implementeringen började 2023, fullständig expansion planeras vara klar 2027. |

Din Tur har inlett ett partnerskap med Consat Telematics för att transformera kollektivtrafiken i Västernorrlands län. Partnerskapet levererar centraliserad hantering, realtidsuppdateringar och förbättrade passagerartjänster, vilket lägger grunden för ett sömlöst och framtidssäkert kollektivtrafiksystem som planeras expandera fram till 2027.

Din Tur, den regionala kollektivtrafikmyndigheten för Västernorrlands län, har samarbetat med Consat Telematics för att lägga grunden till ett modernt, pålitligt och användarcentrerat kollektivtrafiksystem.

Med start i Consats Traffic Studio har Din Tur infört en centraliserad plattform som möter dagens driftsbehov och samtidigt banar väg för en fullständig integration till 2027. Denna stegvisa implementering kommer att utvecklas i takt med regionens kollektivtrafikbehov, och ge både omedelbart värde och en framtidssäkrad infrastruktur.

Utmaningen:

Din Tur stod inför flera utmaningar i att hantera ett effektivt och sammanhängande kollektivtrafiksystem. Den tidigare strukturen var fragmenterad, med flera leverantörer som ansvarade för olika delar av passagerarupplevelsen. Detta ledde till inkonsekvenser, särskilt mellan olika kommuner, vilket gjorde det svårt att säkerställa en enhetlig upplevelse för resenärer i hela regionen.

För att möta behovet av en pålitlig, integrerad lösning beslutade Din Tur att samla sina tjänster på en central plattform. För detta samarbetade de med Consat Telematics för att införa ett trafikledningssystem som effektiviserar driften, förbättrar passagerarinformationen och skapar en sömlös kollektivtrafikupplevelse.



“Den största utmaningen var att uppnå konsekvens i vår mångfacetterade region. Med Consat Telematics lösning kan vi övervaka allt centralt, vilket hjälper oss att ge en bättre upplevelse för resenärerna, oavsett var de befinner sig i Västernorrland.”

Stefan Belin, IT-ansvarig/Teamledare på Din Tur

Funktionalitet

- Realtidsövervakning och dataintegration
- Centraliserad trafikledning med enhetlig kundsupport
- Digital skyltning vid hållplatser och realtidsinformation till passagerare
- Framtida integration av fordonsdatorer för realtidsdata och insikter

Lösningen:

I slutet av 2023 inleddes projektets första fas, där Din Tur implementerade Consats Traffic Studio som ett centraliserat trafikledningssystem. Denna fas omfattar bland annat integration med digital skyltning vid hållplatser och med SIRI/GTFS för realtidsinformation i reseplaneraren (både på webbplatsen och i resenärens app).

Detta ger Din Turs centrala team full kontroll över linje- och serviceuppdateringar i hela nätverket via ett enhetligt gränssnitt, vilket möjliggör realtidsåtkomst till viktig information.

Nästa fas, planerad till 2027, kommer att integrera fordonsdatorer för att ytterligare förbättra kommunikationen och datainsamlingen i realtid från varje buss.

Nyckelfunktioner i Consats lösning:

- Realtidsdataintegration för sömlösa uppdateringar om bussars positioner och trafikförhållanden.
- En enhetlig plattform för kundsupport, vilket gör det enkelt att få tillgång till viktig information.
- Konsekvent passagerarinformation på digital skyltning, i appen och via andra kanaler.
- Prognos- och övervakningsverktyg för att hantera störningar och hålla passagerare informerade.

“Tidigare var vi tvungna att jaga information från flera olika källor, vilket var både tidskrävande och stressande för teamet. Nu kan vi enkelt få tillgång till vad vi behöver i realtid och fokusera på att leverera bättre service till våra passagerare.”

Stefan Belin, IT-ansvarig/Teamledare på Din Tur

Realtidsdata

Liveuppdateringar för smidigare resor.

Enhetlig hantering

Centraliserad kontroll för ökad effektivitet.

Vision 2027

Fullständig fordonsintegration med avancerad teknik.

Värde för personal och passagerare

Effekten av Consats Traffic Studio var omedelbar. Din Turs personal kan nu ge korrekt realtidsinformation till passagerare vid förseningar eller förändringar. Med ett centraliserat system har kundtjänstteamet fått förbättrade arbetsflöden eftersom de inte längre behöver samordna mellan olika system eller manuellt spåra fordon, vilket sparar tid och minskar stress.

Passagerarna får också en smidigare och mer transparent resa. Möjligheten att se bussarnas position i realtid på kartor och få kontinuerliga uppdateringar på alla plattformar håller resenärerna informerade, oavsett om de är på bussen eller väntar vid hållplatsen. Dessutom har integrationen med Trafikverkets störningsinformation möjliggjort proaktiv hantering och kommunikation, vilket gör tjänsten ännu mer pålitlig.

Ett samarbetsdrivet projekt

Partnerskapet med Consat har präglats av transparens, samarbete och en gemensam vision. Från start har Consats team arbetat nära Din Tur för att säkerställa en smidig implementering och snabb problemlösning, vilket har förbättrat både drifteffektivitet och passagerarupplevelse.

“Vi blev imponerade över hur snabbt allt kom igång. Och att det nya systemet, från dag ett, har varit stabilt och utan driftstörningar. Den tillförlitligheten har gjort stor skillnad – inte bara för oss, utan också för tredjepartspartners och passagerare.”



Sammanfattning

- Centraliserad övervakning av realtidsdata
- Förbättrad passagerarupplevelse med sömlösa uppdateringar
- Ökad drifteffektivitet för personal
- Enhetligt gränssnitt för kundsupport
- Tillförlitlig, framtidssäkrad infrastruktur för hållbar transport

Bygga en pålitlig och anpassningsbar framtid

Framöver planerar Din Tur att införa fordonsdatorer i hela bussflottan till 2027. Denna expansion kommer att ytterligare förbättra passagerarupplevelsen, med synkroniserade utrop och realtidsinformation på alla linjer i Västernorrland. Systemet är också redo för nästa steg inom hållbar transport – att stödja integrationen av elbussar och säkerställa att Din Turs kollektivtrafikinфраstruktur förblir flexibel och framtidssäkrad.

“Att veta att vi har en partner som Consat, som är redo att utvecklas tillsammans med oss, ger oss stort förtroende. Partnerskapet har inte bara förbättrat vår nuvarande verksamhet, utan också lagt grunden för en tillförlitlig och anpassningsbar tjänst som kommer att gynna regionen i många år framöver.”
-Stefan Belin, IT-ansvarig/Teamledare på Din Tur



Trafikledning och övervakning

Planera, dirigera och lokalisera för att säkerställa kvaliteten i kollektivtrafiken.

Fordonssystem

Övervakning och kontroll för proaktivt underhåll.

Passagerarinformation

Information i realtid ombord, vid hållplatser och online.

Förarstöd

Stöd för en säker, bekväm och energieffektiv resa.

Elektromobilitet

Smart laddning för hållbar drift av elfordon.

Datadrivna insikter

Omvandlar fordonsdata till handlingsbar information.

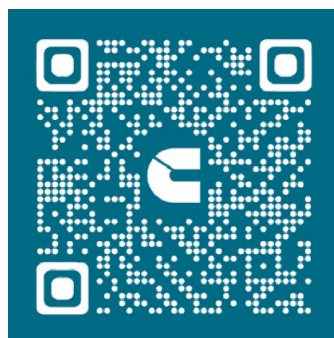
Bringing intelligent public transportation to life

Consat Telematics är dedikerat till att minska kollektivtrafikens miljöpåverkan genom banbrytande innovation och omfattande implementering. Med ambitionen att bli en global ledare inom elektrifiering och digitalisering av kollektivtrafiken samarbetar vi med olika marknader och organisationer världen över.

Vårt löfte är en användarcentrerad, modulär och flexibel intelligent kollektivtrafiklösning som aldrig kompromissar med kvalitet, tillförlitlighet eller säkerhet. Genom att sätta våra kunder i centrum säkerställer vi att fler organisationer får tillgång till bättre data för att kunna övervaka, styra och förbättra sina verksamheter.

Kontakta oss för mer information eller en demo:

www.consat.se/telematics/



CONSAT
Telematics