

# Conduzindo o sucesso: O transporte público de Melbourne adota o "Push To Communicate"





## Projekt i korthet:

<b>Partners:</b>	Ventura och Consat Telematics
<b>Plats:</b>	Melbourne, Australien
<b>Mål:</b>	Förbättra kommunikationsstödet för stadens busstrafik
<b>Slutfört:</b>	Maj 2023 (6-månaders projekt)

Mais de 34 anos se passaram desde o lançamento do sistema inovador da Consat para o transporte público. Em maio de 2023, a integração à frota de ônibus da Ventura, em Melbourne, Austrália, foi concluída com sucesso. Essa iniciativa, conhecida como o projeto “Push To Communicate”, teve como objetivo fornecer comunicação rápida, confiável e clara para 600 ônibus.

## A Situação

Antes da integração da solução da Consat, o antigo sistema de rádio digital bidirecional da Ventura Buslines estava chegando ao fim de sua vida útil e possuía um prazo rígido para substituição.

Além disso, a Ventura precisava de um sistema que cobrisse as operações diárias, CFTV ao vivo, gestão de frota, informação ao passageiro e suporte à eletromobilidade.

A parceria com a Consat Telematics marcou um passo fundamental na expansão das funcionalidades principais de seus ônibus por meio do projeto “Push To Communicate”.

- A Ventura enfrentava desafios de comunicação devido a sistemas desatualizados e cobertura limitada.
- Opera o tráfego municipal de ônibus em Melbourne, Austrália, desde 1924.
- Reconheceu a necessidade de modernizar sua infraestrutura.
- A parceria com a Consat Telematics representou um avanço essencial.
- A colaboração teve como meta expandir as funcionalidades principais dos ônibus através do projeto “Push To Communicate”.

## A Solução

O projeto “Push To Communicate” envolveu a instalação, nos ônibus, do computador de bordo Consat, display do motorista, alto-falante e microfone PTC, além de um novo sistema central hospedado na nuvem, importação de dados do Austriacs e várias integrações externas, incluindo o sistema de combustível TIMS.

O primeiro ônibus foi instalado e conectado ao novo sistema central em apenas três semanas após a assinatura do contrato.

Para garantir um conjunto rico de dados de todos os tipos de veículos (a diesel ou elétricos) em um só lugar, com todas as informações de “contexto da viagem”, a Ventura obteve o benefício adicional de relatórios precisos e independentes para a PTA, além de análises mais profundas das operações, promovendo maior eficiência.



## Funcionalidade

- Push To Communicate (PTC)
- Informações e monitoramento de tráfego em tempo real (AVL/CAD)
- Contagem Automática de Passageiros
- Sistema de Informação ao Passageiro
- Gestão de Frota
- Eletromobilidade
- Integração externa ao sistema de combustível TIMS
- Computador de bordo, display do motorista, alto-falante PTC, microfone e novo sistema central hospedado na nuvem

**“O sistema da Consat permitiu que a Ventura mantivesse uma vantagem competitiva.”**

**600**

**instalações  
concluídas**

As instalações nos 600 ônibus do projeto Ventura foram concluídas em maio de 2023. A implementação deve resultar em excelente custo-benefício para a Ventura.

### Operadora de escolha na Austrália

Com uma solução flexível e confiável, a Ventura se torna a operadora preferida na Austrália. Entre as visões e metas futuras da Ventura, tornar-se líder do setor em tecnologia está no topo da lista. Com o “Push To Communicate”, eles estão um passo mais próximos de se tornarem a operadora de escolha tanto para motoristas quanto para passageiros.

### Uma Parceria

O que diferencia o projeto para a Ventura é a parceria próxima e colaborativa entre a empresa e a Consat. Um compromisso — e uma forma de trabalhar — únicos em comparação com outros concorrentes.

### O valor de trabalhar juntos

A integração do sistema inovador da Consat ao tráfego municipal de ônibus da Ventura, em Melbourne, representa um avanço notável na evolução do transporte público. Por meio dos esforços colaborativos com a Consat Telematics, o projeto “Push To Communicate” expandiu as funcionalidades dos ônibus, oferecendo comunicação confiável para 600 veículos. Em apenas três semanas após a assinatura do contrato, o primeiro ônibus foi instalado e conectado perfeitamente ao novo sistema central.



## Sistema Inteligente de Transporte Público:

- Integração perfeita do sistema da Consat.
- Substituição de sistemas de comunicação obsoletos.
- Funcionalidades aprimoradas, incluindo Sistema de Informação ao Passageiro,
- controle automático de letreiros de destino, integração de gestão de frota e combustível
- e funções de ônibus elétricos.
- O impacto esperado é o aumento da eficiência operacional e da relação custo-benefício.

## Resumo

- Experiência aprimorada para os passageiros.
- As soluções da Consat contribuíram para níveis mais altos de serviço, maior segurança para motoristas e passageiros.
- Um ambiente mais seguro para o motorista e presença local.
- Redução das despesas operacionais para a Ventura.

## Sistema Inteligente de Transporte Público:

### 1. Snabb implementering:

Specifika anpassningar levererades i etapper under retrofit-programmet. Detta möjliggjorde att projektet kunde färdigställas inom utsatt tid. Från kontraktssignering till första installerade och fullt uppkopplade buss tog det bara tre veckor.

### 2. Ökad säkerhet:

Utökad täckning i kommunikationsnätet ökade säkerheten för förarna och förbättrade den operativa översikten och stödet för trafikledningscentralen (OCC).

### 3. Ett ekosystem för kollektivtrafik:

Standardiserade och öppna gränssnitt gjorde det möjligt att integrera med andra system i Venturas ekosystem.

### 4. Datainsikter:

Den omfattande datamängden för alla fordonstyper (diesel eller el) på en plats med full "reskontext" gav Ventura fördelen av exakt, oberoende rapportering till PTA, samt djupare analys av driften för ökad effektivitet.

## Sammanfattning

Slutfört i maj 2023 visar Push To Communicate-initiativet inte bara Consats lösningar i världsklass, utan understryker också vikten av samarbete och innovation inom kollektivtrafiken.



## Controle de Veículos e Frota

Gerencie as operações diárias com informações em tempo real e análises de dados.

## Gestão de Frotas

Telemática veicular integrada ao transporte público para controle total.

## Informação ao Passageiro

Melhore a experiência de viagem para todos os usuários do transporte público.

## Assistência ao Motorista

Aumente o apelo na contratação e apoie o motorista em seu trabalho diário.

## Eletromobilidade

Integração perfeita com as operações existentes de transporte público, oferecendo uma visão unificada de toda a frota.

## Análise de Dados

Fornecer insights valiosos para melhoria contínua nas operações de transporte público.

# Bringing intelligent public transportation to life

A Consat Telematics é dedicada a reduzir o impacto ambiental do transporte público por meio de inovação de ponta e ampla implementação. Com a ambição de ser líder global na execução da eletrificação e digitalização do transporte público, atendemos diversos mercados e organizações.

Nosso compromisso é oferecer uma solução de transporte público inteligente, centrada no usuário, modular e adaptável — sem jamais comprometer a qualidade, a confiabilidade ou a segurança. Ao colocar nossos clientes no centro, garantimos que mais organizações tenham acesso a dados aprimorados para monitorar, gerenciar e otimizar suas operações.

**Entre em contato para mais informações ou uma demonstração:**

<https://www.consattelematics.com.br/telematics/>

