

Unibuss:

Otimizando as operações de veículos elétricos
com a Consat Telematics



Projeto em resumo:

- **Parceiros:** Unibuss e Consat Telematics
- **Localização:** Oslo, Noruega
- **Status:** Colaboração contínua, atualização 2025
- **Objetivo:** Apoiar a Unibuss na otimização das operações de veículos elétricos com soluções avançadas de gestão de carregamento e de tráfego

Funcionalidades:

- Controle total da infraestrutura de carregamento e entrega de energia
- Gestão em tempo real de desvios em sistemas de ônibus e carregadores
- Detecção e registro automatizados de desvios específicos por rota
- Integração entre carregamento e operações para despachos eficientes
- Computadores de bordo conectados ao Traffic Studio para AVM, planejamento, informações dinâmicas aos passageiros (DPI) e comunicação por voz
- Contadores Automáticos de Passageiros (APC) para planejamento de capacidade e eficiência de serviço
- Solução de gestão de carregamento implementada para garantir operações elétricas eficientes

Benefícios:

- Gestão eficaz de desvios e relatórios simplificados
- Operações confiáveis da frota elétrica
- Redução de esforço manual
- Consumo de energia otimizado e menores custos operacionais

A Unibuss é a maior operadora de ônibus elétricos de Oslo, dedicada a oferecer soluções sustentáveis de mobilidade elétrica ao público. Com uma frota total de 259 ônibus elétricos distribuídos em três garagens, a empresa desempenha um papel central na transição da região para uma mobilidade urbana ecologicamente correta.

No centro de suas operações está a garagem Stubberud — a maior garagem de ônibus elétricos dos países nórdicos e uma das maiores da Europa — com 120 ônibus elétricos e 130 pontos de carregamento. Como Diretor de Desenvolvimento de Negócios e Digitalização, Rune Bakken lidera iniciativas de inovação para melhorar o desempenho operacional e a satisfação dos clientes.

A Consat Telematics apoia a Unibuss com soluções essenciais para monitorar, gerenciar e automatizar as operações de ônibus elétricos. Como a eletrificação traz uma complexidade maior em comparação com frotas a diesel, a Unibuss depende de sistemas digitais robustos para manter o desempenho e a confiabilidade.

“Com a Consat, agora temos controle total. Podemos ver se os carregadores estão funcionando e entregando a energia que deveriam. Esse nível de controle é crucial para operações confiáveis.”

-Rune Bakken, Diretor de Desenvolvimento de Negócios e Digitalização, Unibuss



A situação:

A Unibuss, operadora de transporte público em Oslo, atende passageiros por meio do modelo Transporte como Serviço (TaaS), em integração com autoridades de transporte como a Ruter.

As operações elétricas trazem desafios inéditos para frotas a diesel — desde o software dos carregadores até os sistemas de controle operacional, exigindo coordenação precisa entre muitos componentes.

Como explica Rune Bakken:

“Com o diesel, bastava uma bomba para encher o tanque. Agora, tudo depende muito mais de software.”

Essa complexidade aumenta o risco de interrupções e exige maior visibilidade, controle e capacidade de resposta em tempo real. Para alinhar-se ao foco em mobilidade elétrica e sustentabilidade, a Unibuss buscava uma solução confiável para otimizar o desempenho dos veículos elétricos, gerenciar o consumo de energia de forma eficiente e melhorar a eficiência geral da frota.

A solução:

Com o Sistema de Gerenciamento de Carregamento da Consat, a Unibuss agora tem visibilidade total de sua rede de carregamento.

É possível verificar se os carregadores estão funcionando corretamente e fornecendo a energia necessária — algo essencial para garantir que todos os ônibus estejam prontos para operação.

Uma funcionalidade futura visa identificar automaticamente anomalias energéticas, permitindo intervenções rápidas e mantendo os cronogramas sob controle.

A Consat também implementou o Traffic Studio, que conecta os computadores de bordo para fornecer monitoramento avançado de tráfego (AVM), planejamento, informações dinâmicas aos passageiros e comunicação por voz.

A integração dos APCs melhora o planejamento de capacidade e a eficiência dos serviços.

Paralelamente, Consat e Unibuss estão desenvolvendo uma nova solução de gestão de desvios.

Superando os tradicionais indicadores verde/amarelo/vermelho, essa ferramenta de próxima geração usa gatilhos baseados em rotas e dados em tempo real para detectar e registrar desvios automaticamente — reduzindo trabalho manual, melhorando os tempos de resposta e elevando a qualidade do serviço público de transporte.



Resumo

Através de sua colaboração com a Consat Telematics, a Unibuss está liderando uma abordagem mais inteligente para operações de ônibus elétricos — equilibrando escala e confiabilidade.

Do monitoramento em tempo real de carregadores e integração de APCs até a detecção automatizada de desvios, as soluções atuais estão moldando o futuro do transporte público em Oslo.

Valor para o cliente

- Informações em tempo real sobre o funcionamento e a entrega de energia dos carregadores
- Detecção automatizada de desvios com base em dados operacionais ao vivo
- Menor carga administrativa e resolução mais rápida de problemas
- Sistema escalável para apoiar o crescimento da frota elétrica de Oslo
- Maior confiabilidade e satisfação dos passageiros
- Melhor planejamento de capacidade e eficiência do serviço

Áreas de solução da Consat Telematics

- **Eletromobilidade:** Integração inteligente de carregamento e monitoramento de carregadores
- **Gestão de Veículos e Frotas:** Rastreamento em tempo real e diagnósticos operacionais
- **Controle e Monitoramento de Tráfego:** Alertas e gestão de desvios por rota, AVM e ferramentas de planejamento
- **Informação ao Passageiro:** Atualizações dinâmicas internas e externas
- **Assistência ao Motorista:** Sistemas de apoio à condução segura e previsível



Controle de Veículos e Frota

Gerencie as operações diárias com informações em tempo real e análises de dados.

Gestão de Frotas

Telemática veicular integrada ao transporte público para controle total.

Informação ao Passageiro

Melhore a experiência de viagem para todos os usuários do transporte público.

Assistência ao Motorista

Aumente o apelo na contratação e apoie o motorista em seu trabalho diário.

Eletromobilidade

Integração perfeita com as operações existentes de transporte público, oferecendo uma visão unificada de toda a frota.

Análise de Dados

Fornecer insights valiosos para melhoria contínua nas operações de transporte público.

Bringing intelligent public transportation to life

A Consat Telematics é dedicada a reduzir o impacto ambiental do transporte público por meio de inovação de ponta e ampla implementação. Com a ambição de ser líder global na execução da eletrificação e digitalização do transporte público, atendemos diversos mercados e organizações.

Nosso compromisso é oferecer uma solução de transporte público inteligente, centrada no usuário, modular e adaptável — sem jamais comprometer a qualidade, a confiabilidade ou a segurança. Ao colocar nossos clientes no centro, garantimos que mais organizações tenham acesso a dados aprimorados para monitorar, gerenciar e otimizar suas operações.

Entre em contato para mais informações ou uma demonstração:

<https://www.consattelematics.com.br/telematics/>

