

Rumo a um transporte público integrado:

A parceria da Din Tur com a Consat Telematics

Projeto em resumo:

- **Parceiros:** Din Tur e Consat Telematics
- **Localização:** Condado de Västernorrland, Suécia
- **Data de conclusão:** Implementação inicial iniciada em 2023, expansão total prevista para 2027
- **Objetivo:** Estabelecer um sistema de transporte público unificado que melhore a experiência dos passageiros por meio de atualizações em tempo real, eficiência operacional aprimorada e gestão centralizada

A Din Tur se uniu à Consat Telematics para transformar o transporte público em Västernorrland, Suécia. Esta parceria oferece gestão centralizada, atualizações em tempo real e serviços aprimorados aos passageiros, lançando as bases para um sistema de transporte público contínuo e preparado para o futuro, com expansão planejada até 2027.

A DinTur, autoridade regional de transporte público do Condado de Västernorrland, firmou uma parceria com a Consat Telematics para estabelecer as bases de um sistema de transporte público moderno, confiável e centrado no usuário.

Começando com o Traffic Studio da Consat, a DinTur adotou uma plataforma centralizada que atende às necessidades operacionais atuais e prepara o caminho para uma expansão rumo a um sistema totalmente integrado até 2027. Essa abordagem em fases evoluirá conforme as demandas do transporte público da região, oferecendo valor imediato e uma infraestrutura preparada para o futuro.

A situação:

A Din Tur, autoridade regional de transporte público do Condado de Västernorrland, enfrentava vários desafios para gerenciar um sistema de transporte eficiente e integrado.

A configuração anterior era fragmentada, com vários fornecedores responsáveis por diferentes partes da experiência do passageiro, o que resultava em inconsistências entre os municípios e tornava difícil garantir uma experiência coesa de viagem em toda a região.

Para atender à necessidade de uma solução confiável e integrada, a Din Tur decidiu unificar seus serviços em uma única plataforma central. Para isso, estabeleceu uma parceria com a Consat Telematics para implementar um sistema de gestão de tráfego capaz de otimizar as operações, melhorar a comunicação com os passageiros e criar uma experiência de transporte público mais fluida.



“O maior desafio era alcançar consistência em nossa região diversificada. Com a solução da Consat Telematics, podemos monitorar tudo de forma centralizada, ajudando-nos a oferecer uma experiência melhor aos passageiros, onde quer que estejam em Västernorrland.”

Stefan Belin, Gerente de TI da DinTur

Funcionalidades principais:

- Integração de dados de tráfego em tempo real para atualizações contínuas sobre a localização e o status dos ônibus
- Interface unificada para as equipes de atendimento ao cliente, permitindo acesso fácil às informações essenciais em um só lugar
- Comunicação consistente com os passageiros por meio de painéis digitais, aplicativos e outros canais
- Ferramentas de previsão e monitoramento para gerenciar interrupções e manter os passageiros informados sobre alterações no serviço

A solução:

No final de 2023, teve início a primeira fase do projeto, quando a Din Tur implementou o Traffic Studio da Consat como sistema centralizado de gestão de tráfego.

Esta fase inclui, por exemplo, integração com sinalização digital nos pontos de ônibus e com SIRI/GTFS para informações de tráfego em tempo real no planejador de viagens (tanto no site quanto no aplicativo dos passageiros).

Com isso, a equipe central da Din Tur passou a ter controle total sobre rotas e atualizações de serviço por meio de uma interface unificada, com acesso em tempo real a informações essenciais.

A próxima fase, prevista para 2027, incluirá a integração de computadores de bordo nos veículos, aprimorando ainda mais a comunicação e os insights de dados em tempo real.

Key features of Consat's solution included:

- Real-time traffic data integration for seamless updates on bus locations and conditions.
- A unified interface for customer support teams, allowing easy access to essential information in one place.
- Consistent passenger information shared across digital signage, the app, and other communication channels.
- Forecasting and monitoring tools to manage disruptions and keep passengers informed of any changes to service.

“Antes, precisávamos buscar informações de várias fontes, o que era demorado e estressante. Agora, podemos acessar tudo em tempo real e focar em oferecer um serviço melhor aos nossos passageiros.”

-Stefan Belin, Gerente de TI da DinTur

Dados em tempo real

Atualizações ao vivo para viagens mais tranquilas.

Gestão unificada

Controle centralizado para maior eficiência.

Visão 2027

Integração completa da frota com tecnologia avançada.

Valor para a equipe e os passageiros

O impacto do Traffic Studio da Consat foi imediato. Agora, os colaboradores da Din Tur conseguem fornecer informações precisas e em tempo real sobre atrasos ou alterações nas rotas. Com o sistema centralizado, as equipes de suporte ao cliente ganharam fluxos de trabalho mais eficientes, sem a necessidade de coordenar manualmente entre diferentes sistemas — economizando tempo e reduzindo o estresse.

Os passageiros também se beneficiam de viagens mais transparentes e previsíveis. A exibição da localização dos ônibus em tempo real e as atualizações sincronizadas em todas as plataformas mantêm os viajantes informados, seja no ponto de ônibus ou dentro do veículo.

Além disso, a integração com as informações de interrupções da Trafikverket permite uma gestão proativa de incidentes, tornando o serviço mais confiável.

Um processo colaborativo

A parceria com a Consat tem sido marcada pela transparência, colaboração e visão compartilhada. Desde o início, a equipe da Consat trabalhou em estreita colaboração com a DinTur para garantir uma implementação perfeita, solucionando rapidamente os desafios — o que aumentou tanto a eficiência operacional quanto a experiência dos passageiros.

“Ficamos impressionados com a rapidez com que tudo entrou em funcionamento — e com o fato de que o novo sistema tem sido estável e sem interrupções desde o primeiro dia. Essa confiabilidade fez uma enorme diferença, tanto para nós quanto para nossos parceiros e passageiros.”

— Stefan Belin, Gerente de TI da Din Tur



Benefícios para a Din Tur

- Monitoramento centralizado de dados de tráfego em tempo real
- Experiência aprimorada para os passageiros com atualizações contínuas
- Maior eficiência operacional para as equipes
- Interface unificada para acesso do suporte ao cliente
- Infraestrutura confiável e preparada para o futuro, com foco em transporte sustentável

Construindo um futuro confiável e adaptável

Olhando para o futuro, a Din Tur planeja introduzir computadores de bordo em toda a frota até 2027.

Essa expansão vai unificar ainda mais a experiência dos passageiros, com anúncios sincronizados e informações em tempo real em todas as rotas do condado de Västernorrland.

O sistema também está preparado para a próxima geração de transporte sustentável, com suporte à integração de ônibus elétricos, garantindo que a infraestrutura da Din Tur permaneça flexível e preparada para o futuro.

“Saber que temos um parceiro como a Consat, pronto para evoluir conosco, nos dá grande confiança. Essa parceria não apenas melhorou nossas operações atuais, mas também prepara o terreno para um serviço confiável e adaptável que beneficiará a região por muitos anos.”

— Stefan Belin, Gerente de TI da Din Tur



Controle de Veículos e Frota

Gerencie as operações diárias com informações em tempo real e análises de dados.

Gestão de Frotas

Telemática veicular integrada ao transporte público para controle total.

Informação ao Passageiro

Melhore a experiência de viagem para todos os usuários do transporte público.

Assistência ao Motorista

Aumente o apelo na contratação e apoie o motorista em seu trabalho diário.

Eletromobilidade

Integração perfeita com as operações existentes de transporte público, oferecendo uma visão unificada de toda a frota.

Análise de Dados

Fornecer insights valiosos para melhoria contínua nas operações de transporte público.

Bringing intelligent public transportation to life

A Consat Telematics é dedicada a reduzir o impacto ambiental do transporte público por meio de inovação de ponta e ampla implementação. Com a ambição de ser líder global na execução da eletrificação e digitalização do transporte público, atendemos diversos mercados e organizações.

Nosso compromisso é oferecer uma solução de transporte público inteligente, centrada no usuário, modular e adaptável — sem jamais comprometer a qualidade, a confiabilidade ou a segurança. Ao colocar nossos clientes no centro, garantimos que mais organizações tenham acesso a dados aprimorados para monitorar, gerenciar e otimizar suas operações.

Entre em contato para mais informações ou uma demonstração:

<https://www.consattelematics.com.br>

