

Caso de Sucesso

História de sucesso da Skysss:

Transformando operação de frota com insights baseados em dados

6	Birkelundstoppen	15:13
•	Årstadveien	5 min
•	Kalvedalsveien	4 min
•	Kalfarli	3 min
•	Stadsporten	1 min
•	Nygaten	0 min

Projeto em resumo:

- **Parceiros:** Skyss e Consat Telematics
- **Localização:** Condado de Vestland, Noruega
- **Objetivo:** Oferecer uma solução completa de mobilidade que apoie o transporte público sustentável e melhore a experiência do passageiro por meio de sistemas avançados de gestão de frota e tráfego
- **Status:** Projeto original iniciado em 2012, renovado em 2024, válido até 2030.

A Skyss opera uma frota diversificada de ônibus movidos a gás, eletricidade, tração elétrica e diesel. Quando a rede 2G começou a ser desativada, a empresa viu uma oportunidade de implementar a nova solução da Consat Telematics – uma solução projetada para aumentar a eficiência e aprimorar a experiência dos passageiros.

A Skyss é a autoridade de transporte público do condado de Vestland, responsável por uma ampla rede que inclui ônibus, bondes, balsas e barcos expressos. Focada em sustentabilidade e conveniência para os passageiros, a Skyss contribui para as metas de mobilidade do condado por meio de um planejamento de rede eficiente, coordenação de transporte escolar e licitações competitivas.

Em 2023, a Skyss atingiu um marco impressionante: mais de 89 milhões de viagens, consolidando-se como um ator unificado de mobilidade. Uma parte importante desse sucesso vem da parceria com a Consat Telematics, iniciada em 2012 e renovada até 2030. Essa colaboração fornece à Skyss as ferramentas para monitorar a frota de forma eficaz e garantir a conformidade contratual.

A Consat Telematics equipou 900 ônibus com computadores de bordo avançados e atualizou a frota com o modelo mais recente, o Consat Vehicle Computer (CVC). O novo computador oferece posicionamento em tempo real, suporte ao motorista, informações ao passageiro, contagem automática de passageiros e controle centralizado de tráfego – tudo com suporte 24 horas, garantindo um transporte público moderno e confiável para os moradores de Vestland.



“A nova instalação agora tem cabeamento mais robusto e funcionalidade aprimorada, integrando-se perfeitamente aos nossos ônibus.”

– Jan-Roger Røys, administrador de sistemas da Skyss

O Desafio

A Skyss e seus operadores gerenciam uma frota diversificada de veículos movidos a gás, eletricidade, tração elétrica e diesel. Quando a rede 2G começou a ser desativada, surgiu a necessidade de uma grande atualização técnica — não apenas para substituir equipamentos antigos, mas também para aproveitar a oportunidade de introduzir novas tecnologias que aumentassem a eficiência e melhorassem a experiência dos passageiros.

“O principal motivo para precisarmos atualizar foi o encerramento da rede 2G. Precisávamos substituir todos os equipamentos antigos. A Consat Telematics nos ofereceu a oportunidade de usar seus dispositivos mais recentes, e decidimos investir na tecnologia mais moderna – uma combinação de necessidade e entendimento de que, às vezes, o equipamento precisa ser atualizado.”

— Jan-Roger Røys, Administrador de Sistemas da Skyss

Essa decisão estratégica atendeu à necessidade imediata de modernização e, ao mesmo tempo, posicionou a Skyss para melhorar a confiabilidade operacional, alinhar-se à tecnologia mais recente e continuar oferecendo transporte público de alta qualidade à medida que a demanda cresce.

Principais Funcionalidades

- Monitoramento em tempo real dos ônibus e da conformidade contratual
- Suporte ao motorista
- Posicionamento em tempo real
- Sistema de informação ao passageiro
- Telas TFT a bordo
- Contagem automática de passageiros
- Painéis e anúncios automáticos de paradas

“Ter computadores a bordo dos ônibus nos permite monitorar constantemente o estado do veículo e garantir que nossos motoristas estejam atuando conforme o esperado. Podemos verificar que os ônibus estão sendo operados de forma eficiente e que todos os sinais estão sendo recebidos.”

– Jan-Roger Røys, administrador de sistemas da Skys

900

veículos equipados
com nossas
soluções

300

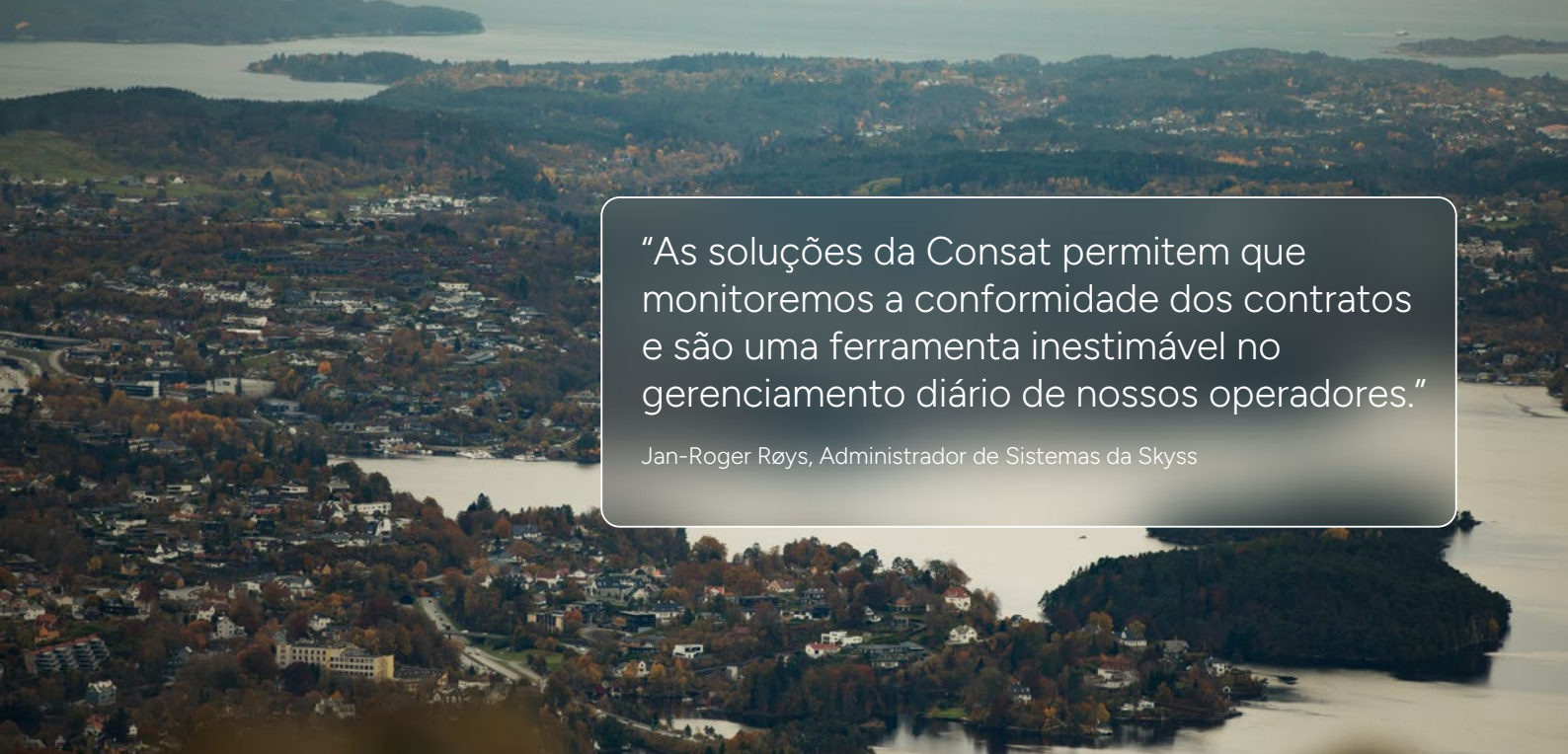
Consat Vehicle
Computers
(CVCs) instalados

A solução

Em parceria com a Consat Telematics, a Skys implementou uma solução avançada que inclui telas para motoristas, computadores de bordo, monitores para passageiros, anúncios automáticos de paradas e contagem automática de passageiros. O projeto começou com 500 ônibus e agora abrange 900 veículos. Em setembro de 2024, 50 novos computadores CVC foram instalados — hoje já são 300.

A solução inclui hardware, software, desenvolvimento contínuo e suporte 24/7, garantindo integração total com as operações da Skys.

- Telas e computadores centrais fornecem acesso fácil a dados críticos de operação em cada ônibus.
- Telas para passageiros exibem atualizações em tempo real e informações de rota.
- Anúncios automáticos de paradas melhoram a experiência dos passageiros com mensagens claras e pontuais.
- A contagem automática de passageiros fornece dados confiáveis para suporte operacional e planejamento de recursos.



“As soluções da Consat permitem que monitoremos a conformidade dos contratos e são uma ferramenta inestimável no gerenciamento diário de nossos operadores.”

Jan-Roger Røys, Administrador de Sistemas da Skyss

Resumo

- Monitoramento contínuo do desempenho dos ônibus
- Garantia de que os operadores cumpram suas obrigações contratuais
- Confirmação de que os veículos estão operando conforme o esperado
- Verificação da recepção correta de sinais
- Conformidade total com os contratos

Conclusão

A Skyss transformou com sucesso seu sistema de transporte público ao adotar as soluções tecnológicas mais recentes da Consat Telematics. Essa colaboração proporciona visibilidade contínua sobre o desempenho da frota e o cumprimento contratual, garantindo eficiência operacional. A parceria renovada até 2030 reforça o compromisso da Skyss em oferecer um transporte público moderno, eficiente e sustentável.

Valor para o cliente

As soluções da Consat Telematics trazem benefícios significativos para a Skyss e seus passageiros:

- Experiência aprimorada de viagem com monitoramento em tempo real e informações atualizadas para 89 milhões de embarques anuais.
- Serviços confiáveis com suporte de computadores de bordo e telas para motoristas, garantindo uma operação consistente e segura.
- Informações precisas e pontuais por meio de anúncios automáticos e telas públicas.
- Transparência operacional com monitoramento em tempo real do desempenho da frota.
- Tomada de decisão orientada por dados graças à contagem automática de passageiros e métricas de desempenho.



Controle de Veículos e Frota

Gerencie as operações diárias com informações em tempo real e análises de dados.

Gestão de Frotas

Telemática veicular integrada ao transporte público para controle total.

Informação ao Passageiro

Melhore a experiência de viagem para todos os usuários do transporte público.

Assistência ao Motorista

Aumente o apelo na contratação e apoie o motorista em seu trabalho diário.

Eletromobilidade

Integração perfeita com as operações existentes de transporte público, oferecendo uma visão unificada de toda a frota.

Análise de Dados

Fornecer insights valiosos para melhoria contínua nas operações de transporte público.

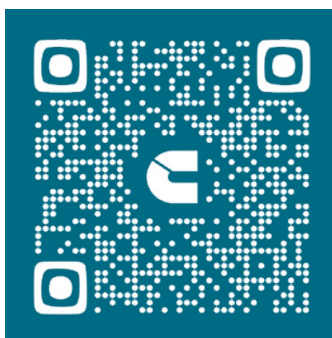
Bringing intelligent public transportation to life

A Consat Telematics é dedicada a reduzir o impacto ambiental do transporte público por meio de inovação de ponta e ampla implementação. Com a ambição de ser líder global na execução da eletrificação e digitalização do transporte público, atendemos diversos mercados e organizações.

Nosso compromisso é oferecer uma solução de transporte público inteligente, centrada no usuário, modular e adaptável — sem jamais comprometer a qualidade, a confiabilidade ou a segurança. Ao colocar nossos clientes no centro, garantimos que mais organizações tenham acesso a dados aprimorados para monitorar, gerenciar e otimizar suas operações.

Entre em contato para mais informações ou uma demonstração:

<https://www.consattelematics.com.br>



CONSAT
Telematics