

# Dysons Australia sätter en ny datastandard för kollektivtrafik med Consat Telematics



## Projekt i korthet:

<b>Partners:</b>	Dysons & Consat Telematics
<b>Huvudkontor:</b>	Melbourne, Australien (12 depåer i Victoria och New South Wales)
<b>Mål:</b>	Att konsolidera fordonsteknik, standardisera data i hela verksamheten och etablera en skalbar, framtidssäker digital plattform för drift, analys och elektromobilitet.
<b>Slutdatum:</b>	Initial utrullning genomförd mellan mars–maj 2025 (godkänd för utrullning i hela flottan, fortsatt arbete planerat efter kapitalanskaffning)

**“Jag ville inte prata pris. Jag ville prata teknik.”**

– Mark Brown,  
Chief Information Officer,  
Dysons

Dysons Australia är Victorias största helt familjeägda bussföretag med en lång historia av att bedriva kollektivtrafik och privata busstjänster över hela Victoria. När Mark Brown började på Dysons som företagets allra första Chief Information Officer, genomgick företaget redan en omfattande affärstransformation. Ur ett tekniskt perspektiv, särskilt inom flott- och fordonssystem, hade organisationen dock testat många innovativa lösningar men ännu inte hittat rätt lösning.

Med mer än 15 års erfarenhet av att leda digitala transformationer inom transport, logistik och jordbruk, kände Mark snabbt igen välbekanta utmaningar. Bussbranschen, observerade han, stod inför problem som han redan hade löst i andra transportsektorer många år tidigare.

**“Det jag gör nu i bussbranschen gjorde jag i lastbilsbranschen för cirka 15 år sedan.”**

Marks uppdrag var inte enbart att modernisera enskilda system, utan att i grunden tänka om kring hur teknik kan stödja verksamheten. Hans fokus låg på förenkling, integration och data – att bygga en standard som kunde skalas med organisationen och möta framtida förväntningar från både kunder och myndigheter.

## Utmaningen

När Mark tillträdde var Dysons fordonstekniska miljö starkt fragmenterad. Flottan var beroende av 13 olika leverantörer av fordonsteknik, understödda av mer än 60 applikationer i verksamheten. Flera SIM-kort var installerade i varje fordon, systemen var dåligt integrerade och data var utspridd över fränkopplade plattformar.

Mark antog initialt att konsolideringen skulle vara relativt enkel. Samtal med leverantörer vid branschevenemang avslöjade dock ett bredare problem: den australiensiska bussbranschen hade halkat efter andra transportsektorer när det gäller teknisk mognad.

**“Jag blev förvånad över hur långt efter branschen låg.”**

I stället för att välja punktlösningar satte Mark upp en tydlig teknikstrategi. Leverantörer informerades tidigt om att Dysons skulle välja ett begränsat antal långsiktiga partners och övergå till dessa plattformar inom 12 till 16 månader.



**“Av den totala poängen var det närmaste någon kom Consat ungefär hälften.”**

– Mark Brown,  
Chief Information Officer,  
Dysons



## Situationen

Efter en första introduktion vid ett evenemang bjöd Dysons in Consat Telematics att delta i en formell teknikutvärdering. Totalt bjöds fler än 20 leverantörer in för att presentera sina lösningar inom områden som telematik, CCTV, rapportering och analys, passagerarräkning, skolmanifestering och elektroniska körjournaler.

Utvärderingen strukturerades kring en viktad poängmodell med fokus på teknisk kapacitet, integration, skalbarhet och framtidssäkring. Consat Telematics framstod som en tydlig vinnare.

**“Av den totala poängen var det närmaste någon kom Consat ungefär hälften.”**

Det som imponerade mest på Mark var inte användargränssnittet på ytan, utan djupet i den underliggande dataarkitekturen.

**“Om jag själv skulle designa ett bussystem skulle jag göra det på samma sätt som Consat Telematics-teamet har gjort.”**

Consat Telematics valdes som en central teknikpartner, vilket gjorde det möjligt för Dysons att minska sitt leverantörslandskap från 13 leverantörer till sex, med Consat Telematics i centrum av ekosystemet.

Ett nyckelkrav i urvalsprocessen var möjligheten att drifta Consat Telematics inom Dysons egen datamiljö. Consat Telematics implementerades i Dysons Oracle Cloud-infrastruktur och integrerades direkt med företagets centrala datalager. Även om Consat Telematics tillhandahåller robust operativ rapportering, extraherar Dysons även regelbundna databilder – inklusive passagerarantal, larm, fordonsstatus och kilometer – till sitt eget datalager för avancerad analys och prestationsrapportering.

Lika viktigt var Consat Telematics omborddator, som fungerar som ett centralt integrationsnav i varje fordon. Datorn gör det möjligt för Dysons att ansluta CCTV-system, förarenheter och ytterligare applikationer via ett enda privat SIM-kort, vilket avsevärt förenklar fordonsarkitekturen samtidigt som säkerheten förbättras.



## Kärnfunktioner som används av Dysons

Consat Telematics gör det möjligt för Dysons att centralisera, kontrollera och skala flottdata i hela verksamheten, inklusive:

- CAD/AVL & realtidsövervakning av flottan
- Fordonstelematik & CAN-busdata
- Automatisk passagerarräkning & rapportering
- Förarstöd – navigation & ruttstöd
- Push-to-Communicate
- CCTV-integration via omborrdator
- Privat SIM & säker fordonsuppkoppling
- Dataexport till centralt datalager
- Travelito för tillfällig busstrafik såsom ersättningstrafik vid järnväg
- Övervakning av elektromobilitet & laddarhantering

## Sammanfattning

Genom partnerskapet med Consat Telematics har Dysons gått från ett fragmenterat tekniklandskap till en enhetlig, datadriven plattform som stödjer verksamheten idag och möjliggör framtida tillväxt.

Lösningen har levererat mätbara affärsresultat, snabbare introduktion av förare, lägre driftskostnader, starkare relationer med myndigheter och en skalbar grund för elektromobilitet – utan att öka den totala ägandekostnaden.

För Dysons är Consat Telematics inte bara en systemleverantör, utan en strategisk partner som hjälper till att definiera hur modern, datadriven kollektivtrafik kan se ut.

## Resultatet

Ett av de mest omedelbara och påtagliga resultaten var en dramatisk minskning av förarutbildningstiden. Tidigare krävdes upp till 10 dagar för nya förare att lära sig rutterna i nätverket. Med Consat Telematics navigations- och förarstöd på plats har detta reducerats till endast två dagar.

**”Hela lösningen betalade sig själv enbart genom minskningen av utbildningstid.”**

Denna förbättring ensam var tillräcklig för att säkra styrelsens godkännande för en flottomfattande utrullning.

Ur ett kostnadsperspektiv har lösningen visat sig vara kostnadsneutral jämfört med traditionella telematikleverantörer. Consat eliminerar behovet av flera SIM-kort, möjliggör direkt CCTV-integration och tar bort behovet av att byta förarterminaler vart fjärde år. Med hårdvara designad för att hålla under bussens hela 20-åriga livscykel minskar den totala ägandekostnaden avsevärt.

**”Det är kostnadsneutralt – men värdet vi får är tre till fyra gånger högre.”**

Utöver kostnadsbesparingar har Dysons i grunden transformerat sina datakapaciteter. Genom att konsolidera fordons- och driftsdata till en enda plattform betraktar sig organisationen nu som en av de ledande bussoperatörerna globalt ur ett datamognadsperspektiv.

**”Vi kanske inte har den största flottan, men vi har definitivt den bästa datan.”**

Den initiala utrullningen genomfördes snabbt, med 170 fordon som efterutrustades under cirka tre månader. Ytterligare 400 bussar följer under 2026. Lokal expertis från Consat Telematics spelade en avgörande roll och möjliggjorde snabb installation och konfiguration – ett område där tidigare lösningar haft svårt att leverera.

# ”Hela lösningen betalade sig själv enbart genom minskningen av utbildningstid.”

– Mark Brown,  
Chief Information Officer,  
Dysons

Consat Telematics has also enabled Dysons to create new value through data. By providing passenger counting data to government authorities at no charge, Dysons has secured funding for additional passenger counters, strengthening long-term partnerships and positioning data as a strategic service rather than a compliance requirement.

At the same time, Consat Telematics forms the foundation for Dysons' long-term electromobility strategy. With a roadmap to 170 electric vehicles over the next 8.5 years, Dysons is already using Consat Telematics to trial EV monitoring, charging integration, depot-level energy management, and mobile workforce solutions through Travelito.



”Dysons relation med Consat Telematics är symbolisk för vår beslutsamhet att digitalisera vår verksamhet och spela en ledande roll i den nya ekonomin. Att genomföra den nödvändiga transformationen i vår verksamhet krävde att vi samarbetade med lösningsleverantörer som gör oss mer konkurrenskraftiga i att leverera värdeskapande resultat till våra kunder. Vi sökte repeterbara lösningar med partners som står bakom sina produkter när vi går in i nästa fas av företagets tillväxt. Vår relation med Consat tilltalar vart och ett av dessa strategiska mål i en bransch som är mogen för konsolidering och modernisering.”

– Andrew Jakab, VD & koncernchef, Dysons Limited



## Trafikledning och övervakning

Planera, dirigera och lokalisera för att säkerställa kvaliteten i kollektivtrafiken.

## Fordonssystem

Övervakning och kontroll för proaktivt underhåll.

## Passagerarinformation

Information i realtid ombord, vid hållplatser och online.

## Förarstöd

Stöd för en säker, bekväm och energieffektiv resa.

## Elektromobilitet

Smart laddning för hållbar drift av elfordon.

## Datadrivna insikter

Omvandlar fordonsdata till handlingsbar information.

# Bringing intelligent public transportation to life

Consat Telematics är dedikerat till att minska kollektivtrafikens miljöpåverkan genom banbrytande innovation och omfattande implementering. Med ambitionen att bli en global ledare inom elektrifiering och digitalisering av kollektivtrafiken samarbetar vi med olika marknader och organisationer världen över.

Vårt löfte är en användarcentrerad, modulär och flexibel intelligent kollektivtrafiklösning som aldrig kompromissar med kvalitet, tillförlitlighet eller säkerhet. Genom att sätta våra kunder i centrum säkerställer vi att fler organisationer får tillgång till bättre data för att kunna övervaka, styra och förbättra sina verksamheter.

**Kontakta oss för mer information eller en demo:**

[www.consat.se/telematics/](http://www.consat.se/telematics/)

