

Dysons Australia estabelece um novo padrão de dados para o transporte público com a Consat Telematics



Visão geral do projeto:

Parceiros:	Dysons & Consat Telematics
Sede:	Melbourne, Austrália (12 depósitos em Victoria e Nova Gales do Sul)
Objetivo:	Consolidar a tecnologia veicular, normalizar os dados em toda a empresa e estabelecer uma plataforma digital escalável e preparada para o futuro para operações, análises e eletromobilidade. Initial rollout completed between March–May 2025 (Fleet-wide rollout)
Data de conclusão:	Implementação inicial concluída entre março e maio de 2025 (implementação em toda a frota aprovada, continuação planejada após aumento de capital)

“Não queria falar de preço. Queria falar de tecnologia.”

– Mark Brown,
Diretor de Informação, Dysons

A Dysons Australia é a maior empresa de autocarros totalmente detida por uma família no estado de Victoria, com uma longa história de operação de transporte público e serviços privados de autocarros em toda a região.

Quando Mark Brown se juntou à Dysons como o seu primeiro Diretor de Informação (Chief Information Officer), a empresa já estava a passar por uma transformação significativa do negócio. No entanto, do ponto de vista tecnológico, particularmente nos sistemas de frota e de veículos, a organização tinha testado muitas soluções inovadoras, mas ainda não tinha encontrado a solução certa.

Com mais de 15 anos de experiência a liderar transformações digitais nos setores dos transportes, logística e agricultura, Mark reconheceu rapidamente desafios familiares. A indústria dos autocarros, observou ele, enfrentava problemas que já tinha resolvido noutros setores dos transportes muitos anos antes.

“O que estou a fazer agora na indústria dos autocarros, fiz na indústria dos camiões há cerca de 15 anos.”

O mandato de Mark não era simplesmente modernizar sistemas individuais, mas repensar fundamentalmente a forma como a tecnologia poderia apoiar o negócio. O seu foco estava na simplificação, integração e dados — construindo um padrão que pudesse escalar com a organização e satisfazer expectativas futuras, tanto de clientes como de entidades governamentais.

O desafio

Quando Mark chegou, o ambiente tecnológico dos veículos da Dysons era altamente fragmentado. A frota dependia de 13 fornecedores diferentes de tecnologia veicular, suportados por mais de 60 aplicações em toda a empresa.

Vários cartões SIM estavam instalados em cada veículo, os sistemas estavam mal integrados e os dados encontravam-se dispersos por plataformas desconectadas.

Inicialmente, Mark assumiu que a consolidação seria relativamente simples. No entanto, conversas com fornecedores em eventos do setor revelaram um problema mais amplo: a indústria australiana de autocarros tinha ficado para trás em relação a outros setores dos transportes em termos de maturidade tecnológica.

“Fiquei surpreendido com o quão atrasada a indústria estava.”

Em vez de selecionar soluções pontuais, Mark decidiu definir uma estratégia tecnológica clara. Os fornecedores foram informados desde cedo de que a Dysons iria selecionar um número limitado de parceiros de longo prazo e fazer a transição para essas plataformas num prazo de 12 a 16 meses.



“Da pontuação total, o mais perto que alguém chegou da Consat foi cerca de metade.”

– Mark Brown,
Diretor de Informação, Dysons



A situação

Após uma apresentação inicial num evento, a Dysons convidou a Consat Telematics a participar numa avaliação tecnológica formal. No total, mais de 20 fornecedores foram convidados a apresentar as suas soluções, cobrindo áreas como telemetria, CCTV, relatórios e análises, contagem de passageiros, registos escolares e diários de trabalho eletrónicos.

A avaliação foi estruturada em torno de um modelo de pontuação ponderada, focado em capacidade técnica, integração, escalabilidade e preparação para o futuro. A Consat Telematics destacou-se claramente.

“Da pontuação total, o mais perto que alguém chegou da Consat foi cerca de metade.”

O que mais impressionou Mark não foi a interface de utilizador ao nível superficial, mas a profundidade da arquitetura de dados subjacente.

“Se eu fosse desenhar um sistema de autocarros eu próprio, fá-lo-ia da mesma forma que a equipa da Consat Telematics fez.”

A Consat Telematics foi selecionada como parceira tecnológica central, permitindo à Dysons reduzir o seu ecossistema de fornecedores de 13 para seis, com a Consat Telematics no centro desse ecossistema.

Um requisito fundamental no processo de seleção foi a capacidade de alojar a Consat Telematics dentro do próprio ambiente de dados da Dysons. A Consat Telematics foi implementada na infraestrutura Oracle Cloud da Dysons e integrada diretamente com o seu armazém de dados empresarial.

Embora a Consat Telematics forneça relatórios operacionais robustos, a Dysons também extrai regularmente instantâneos de dados incluindo contagens de passageiros, alertas, estado dos veículos e quilometragem para o seu próprio armazém de dados, para análises avançadas e relatórios de desempenho.

Igualmente importante foi o computador de bordo da Consat Telematics, que atua como um hub central de integração em cada veículo. O computador permite à Dysons ligar sistemas CCTV, dispositivos dos motoristas e aplicações adicionais utilizando um único SIM privado, simplificando significativamente a arquitetura dos veículos e melhorando a segurança.



Funcionalidades principais utilizadas pela Dysons

A Consat Telematics permite à Dysons centralizar, controlar e escalar os dados da frota em toda a empresa, incluindo:

- CAD/AVL e monitorização da frota em tempo real
- Telemetria de veículos e dados do barramento CAN
- Contagem automática de passageiros e relatórios
- Assistência ao motorista – navegação e suporte de rotas
- Push to Communicate
- Integração de CCTV através do computador de bordo
- SIM privado e conectividade segura dos veículos
- Exportação de dados para o armazém de dados empresarial
- Travelito para serviços temporários de autocarros, como substituição ferroviária
- Monitorização da eletromobilidade e gestão de carregadores

Resumo

Ao estabelecer parceria com a Consat Telematics, a Dysons passou de um panorama tecnológico fragmentado para uma plataforma unificada e orientada por dados, que suporta as operações atuais e possibilita o crescimento futuro.

A solução entregou resultados de negócio mensuráveis, integração mais rápida de motoristas, menores custos operacionais, relações mais fortes com entidades governamentais e uma base escalável para a eletromobilidade — sem aumentar o custo total de propriedade.

Para a Dysons, a Consat Telematics não é apenas um fornecedor de sistemas, mas um parceiro estratégico que ajuda a definir como pode ser o transporte público moderno, orientado por dados.

O resultado

Um dos resultados mais imediatos e tangíveis foi uma redução dramática no tempo de formação dos motoristas. Anteriormente, os novos motoristas precisavam de até 10 dias para aprender as rotas em toda a rede. Com as capacidades de navegação e apoio ao motorista da Consat Telematics, esse tempo foi reduzido para apenas dois dias.

“Toda a solução pagou-se a si própria apenas com a redução do tempo de formação.”

Esta melhoria, por si só, foi suficiente para garantir a aprovação do conselho para uma implementação em toda a frota.

Do ponto de vista de custos, a solução revelou-se neutra quando comparada com fornecedores tradicionais de telemetria. A Consat elimina a necessidade de múltiplos cartões SIM, permite integração direta de CCTV e remove a necessidade de substituir terminais de motorista a cada quatro anos.

Com hardware concebido para durar todo o ciclo de vida de 20 anos de um autocarro, o custo total de propriedade é significativamente reduzido.

“É neutro em custos — mas o valor que obtemos é três a quatro vezes superior.”

Para além da poupança de custos, a Dysons transformou fundamentalmente as suas capacidades de dados. Ao consolidar dados de frota e operações numa única plataforma, a organização considera-se agora entre os principais operadores de autocarros a nível global em termos de maturidade de dados.

“Podemos não ter a maior frota, mas definitivamente temos os melhores dados.”

A implementação inicial foi concluída rapidamente, com 170 veículos adaptados em cerca de três meses. Outros 400 autocarros seguir-se-ão em 2026. A experiência local da Consat Telematics desempenhou um papel crítico, permitindo instalação e configuração rápidas — uma área onde soluções anteriores tinham tido dificuldades.

“Toda a solução pagou-se a si própria apenas com a redução da formação.”

– Mark Brown,
Diretor de Informação, Dysons

A Consat Telematics também permitiu à Dysons criar novo valor através dos dados. Ao fornecer dados de contagem de passageiros às entidades governamentais sem custos, a Dysons garantiu financiamento para contadores de passageiros adicionais, reforçando parcerias de longo prazo e posicionando os dados como um serviço estratégico, em vez de um requisito de conformidade.

Ao mesmo tempo, a Consat Telematics constitui a base da estratégia de eletromobilidade de longo prazo da Dysons. Com um roteiro para 170 veículos elétricos ao longo dos próximos 8,5 anos, a Dysons já está a utilizar a Consat Telematics para testar a monitorização de veículos elétricos, a integração de carregamento, a gestão energética ao nível dos depósitos e soluções de força de trabalho móvel através do Travelito.



“A relação da Dysons com a Consat Telematics é emblemática da nossa determinação em digitalizar o nosso negócio e desempenhar um papel de liderança na nova economia. Realizar a transformação necessária no nosso negócio exigiu que fizéssemos parcerias com fornecedores de soluções que nos tornassem mais competitivos na entrega de valor aos nossos clientes. Procurávamos soluções repetíveis com parceiros que sustentassem os seus produtos à medida que entramos na próxima fase de crescimento empresarial. A nossa relação com a Consat responde a cada um destes objetivos estratégicos numa indústria que está pronta para consolidação e modernização.”

-Andrew Jakob, Diretor-Geral e CEO da Dysons Limited



Controle de Veículos e Frota

Gerencie as operações diárias com informações em tempo real e análises de dados.

Gestão de Frotas

Telemática veicular integrada ao transporte público para controle total.

Informação ao Passageiro

Melhore a experiência de viagem para todos os usuários do transporte público.

Assistência ao Motorista

Aumente o apelo na contratação e apoie o motorista em seu trabalho diário.

Eletromobilidade

Integração perfeita com as operações existentes de transporte público, oferecendo uma visão unificada de toda a frota.

Análise de Dados

Fornecer insights valiosos para melhoria contínua nas operações de transporte público.

Bringing intelligent public transportation to life

A Consat Telematics é dedicada a reduzir o impacto ambiental do transporte público por meio de inovação de ponta e ampla implementação. Com a ambição de ser líder global na execução da eletrificação e digitalização do transporte público, atendemos diversos mercados e organizações.

Nosso compromisso é oferecer uma solução de transporte público inteligente, centrada no usuário, modular e adaptável — sem jamais comprometer a qualidade, a confiabilidade ou a segurança. Ao colocar nossos clientes no centro, garantimos que mais organizações tenham acesso a dados aprimorados para monitorar, gerenciar e otimizar suas operações.

Entre em contato para mais informações ou uma demonstração:

<https://www.consattelematics.com.br>

