

# Östgötatrafiken: Datadrivna beslut i en modulär kollektivtrafikmiljö

## Projektöversikt:

Partners:	Östgötatrafiken och Consat Telematics
Plats:	Östergötlands län, Sverige
Mål:	Skapa ett tillförlitligt, datadrivet underlag för trafikplanering, uppföljning och resenärsinsikter i en modulär systemmiljö
Slutfört:	Infört och i drift sedan trafikstart 2019



**”Det viktiga är att varje leverantör inte bara tittar på sin egen del, utan också hjälper till att felsöka och lösa problem i andra system som man är beroende av.”**

**-Albert Gunnarsson,  
Systemintegratör,  
Östgötatrafiken**

Östgötatrafiken är den regionala kollektivtrafikmyndigheten i Östergötland och ansvarar för att planera, upphandla och utveckla kollektivtrafiken i länet. Verksamheten omfattar linjelagd trafik, spårvagn, tåg, närtrafik och annan beställningstrafik samt färdtjänst och sjukresor.

I en verksamhet där många system och leverantörer samverkar har Östgötatrafiken valt en modulär systemstrategi. Som en del i detta arbete införde organisationen passagerarräkning (APC) från Consat Telematics för att stärka beslutsfattande, uppföljning och förståelsen för resandet i länet.

### Utmaningen

Östgötatrafiken har medvetet valt bort en modell där en enskild leverantör ansvarar för stora delar av systemstödet. I stället byggs helheten av flera specialiserade pusselbitar. Det ger ökad flexibilitet och stärker beställarkompetensen, men skapar samtidigt nya utmaningar.

När organisationen själv bär integrationsansvaret blir det avgörande att varje leverantör:

- levererar tillförlitlig och högupplöst data,
- förstår sin roll i ett större systemlandskap, och
- är villig att ta ansvar även utanför den egna leveransen.

Samtidigt saknade Östgötatrafiken tidigare helt passagerarräkning. Det begränsade möjligheten att arbeta datadrivet med trafikplanering, följa resandeutveckling på detaljnivå och kombinera olika datakällor för djupare analyser.



**“När vi kommer och säger att vi behöver er hjälp – då är ni där och hugger i. Ni tar rollen som en pusselbit och möjliggörare i vårt systemlandskap.”**

-Albert Gunnarsson,  
Systemintegratör,  
Östgötatrafiken

### Lösningen

Östgötatrafiken införde passagerarräkning (APC) från Consat Telematics i sina fordon tillsammans med en central matchningstjänst som används för att bearbeta och kvalitetssäkra sensordata till användbar passagerardata.

Lösningen är idag i drift över flera trafikslag – stadsbussar, regionbussar, spårvagnar och tåg – och fungerar som en integrerad del i Östgötatrafikens systemmiljö. APC-datan integreras i organisationens egen dataplattform där den kombineras med andra källor, såsom biljettvalideringar.

För att säkerställa hög datakvalitet arbetar Östgötatrafiken parallellt med:

- matchad och kvalitetssäkrad APC-data från Consat, samt
- rå sensordata som analyseras och jämförs i egna processer.



### **Ett samarbete anpassat för en modulär systemmiljö**

Tillsammans med Consat Telematics har Östgötatrafiken etablerat ett arbetssätt som fungerar i en modulär systemmiljö, där flera leverantörer samverkar och integrationsansvaret ligger hos beställaren. Samarbetet har präglats av ett gemensamt ansvar för helheten, där både tekniska och praktiska utmaningar hanteras i dialog.

Arbetet har inneburit att lösningen kontinuerligt anpassats efter olika fordonstyper, trafikslag och tekniska förutsättningar. I vissa fall har det krävt att gemensamt lösa utmaningar utanför standardiserade ramar, exempelvis vid införande i tåg där certifierad hårdvara initialt saknades. Denna samarbetsform har varit avgörande för att få passagerarräkningen att fungera genomgående i hela trafiksystemet.



## Sammanfattning

Med passagerarräkning från Consat Telematics har Östgötatrafiken etablerat en stabil datagrund för trafikplanering, uppföljning och analys. Minst lika viktigt är ett samarbete som fungerar i vardagen, där Consat agerar som en ansvarstagande och lösningsorienterad partner i ett modulärt systemlandskap, med gemensamt fokus på resenärer och samhällsnytta.

### Resultatet

#### Mer träffsäker trafikplanering

Genom att gå från ingen passagerarräkning alls till 100 % utrustade fordon har Östgötatrafiken fått ett helt nytt beslutsstöd. Den högupplösta datan gör det möjligt att analysera beläggning och resandeutveckling på detaljnivå, särskilt där besluten är som mest komplexa: när trafik ska förstärkas, justeras eller effektiviseras.

#### Fördjupade resenärsinsikter genom kombinerad data

Genom att kombinera passagerardata med biljettvalideringar kan Östgötatrafiken både kvalitetssäkra APC-datan och få en djupare förståelse för resenärsbeteenden.

Ett konkret exempel är hur låg valideringsgrad på spårvagnar i Norrköping identifierades. Med stöd av APC-data kunde Östgötatrafiken genomföra en riktad kommunikationsinsats för att öka andelen resenärer som validerar sina biljetter – ett exempel på hur teknisk data kan användas för verksamhetsnära och beteendepåverkande åtgärder.

#### Bättre uppföljning och hållbarhetsrapportering

Passagerarräkningen används som underlag för löpande uppföljning av resandeutveckling på ledningsnivå samt för beräkning av personkilometer i miljö- och hållbarhetsrapportering. Den höga upplösningen gör det möjligt att analysera förändringar per stad, linje och tidsperiod och förstå vad som faktiskt driver utvecklingen.

#### Ett partnerskap som fungerar i vardagen

I en komplex och integrationsintensiv miljö har samarbetet med Consat Telematics fungerat väl i det dagliga arbetet. Regelbundna avstämningar och tydliga kontaktvägar gör det möjligt att hantera både löpande frågor och incidenter, och när behov uppstår finns en vilja att bidra även i frågor som sträcker sig bortom den egna leveransen.



### Trafikledning och övervakning

Planera, dirigera och lokalisera för att säkerställa kvaliteten i kollektivtrafiken.

### Fordonssystem

Övervakning och kontroll för proaktivt underhåll.

### Passagerarinformation

Information i realtid ombord, vid hållplatser och online.

### Förarstöd

Stöd för en säker, bekväm och energieffektiv resa.

### Elektromobilitet

Smart laddning för hållbar drift av elfordon.

### Datadrivna insikter

Omvandlar fordonsdata till handlingsbar information.

# Bringing intelligent public transportation to life

Consat Telematics är dedikerat till att minska kollektivtrafikens miljöpåverkan genom banbrytande innovation och omfattande implementering. Med ambitionen att bli en global ledare inom elektrifiering och digitalisering av kollektivtrafiken samarbetar vi med olika marknader och organisationer världen över.

Vårt löfte är en användarcentrerad, modulär och flexibel intelligent kollektivtrafiklösning som aldrig kompromissar med kvalitet, tillförlitlighet eller säkerhet. Genom att sätta våra kunder i centrum säkerställer vi att fler organisationer får tillgång till bättre data för att kunna övervaka, styra och förbättra sina verksamheter.

**Kontakta oss för mer information eller en demo:**

[www.consat.se/telematics/](http://www.consat.se/telematics/)

